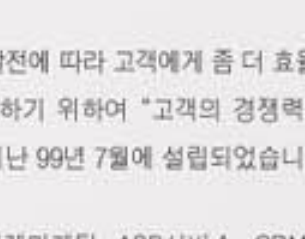


Your Best Business Partner
Contact Center 아웃소싱 전문기업
이지오스



고객의 성공과 만족을 주는 기업

CEO 인사말

안녕하십니까?

주식회사 이지오스 대표이사 노 로버트호식입니다.

주식회사 이지오스



이지오스는 국내 아웃소싱 산업의 발전에 따라 고객에게 좀 더 효율적이고 안정적인 아웃소싱 서비스를 제공하기 위하여 "고객의 경쟁력을 강화시키는 기업"이라는 슬로건 아래 지난 99년 7월에 설립되었습니다.

이지오스는 컨택센터 아웃소싱, 텔레마케팅, ASP서비스, CRM서비스, IDC서비스 등을 주요 사업 영역으로 하고 있으며, 아웃소싱 서비스에 필요한 HR인력, 시스템 운영인력, 시스템 개발인력 등의 전문가들을 보유하고 있습니다.

언제나 고객의 성공과 만족을 최고의 가치로 생각하고 있는 이지오스는 고객과 함께 하는 마음으로 아웃소싱 비즈니스의 동반자로서 항상 최선을 다할 것을 약속 드립니다.

주식회사 이지오스 대표이사 노로버트호식

최고의 가치 창조

고객에게 최고의 서비스를 제공하는 글로벌 기업
"최고의 가치 창조" 이지오스가 함께 합니다.

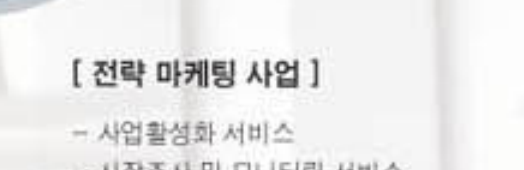
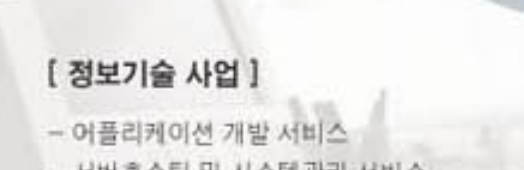


Dedication to Excellence

비즈니스 아웃소싱 분야의 선도기업



사업분야



컨택센터 아웃소싱 사업

- 토달 아웃소싱 서비스
- 컨설팅 ⇒ 인력채용 ⇒ 교육 ⇒ 품질관리
- 분석 및 피드백
- Co Outsourcing 서비스
- ASP 서비스
- 세일즈 대행 서비스

컨설팅 / 교육사업

- 진단 및 통합 컨설팅 서비스
- 기획 및 구축 컨설팅 서비스
- 사업개발 컨설팅 서비스
- 전문교육 서비스

비즈니스 아웃소싱 서비스는 다양한 세부사업 분야로 제공되고 있습니다.

정보기술 사업

- 어플리케이션 개발 서비스
- 서버호스팅 및 시스템관리 서비스
- 응용시스템 개발 및 구축 서비스

전략 마케팅 사업

- 사업활성화 서비스
- 시장조사 및 모니터링 서비스
- 테스트마케팅 서비스



고객의 경쟁력을 강화시키는 기업

서비스 경쟁력

최적의 센터 환경과 우수한 인력 및 기술력을 바탕으로 고객의 경쟁력을 강화시키고 최고의 서비스를 제공합니다.



최적의 센터 환경

1,500석 규모의 대형 센터 운영능력
전국 교통의 요지에 센터 분점 운영 중



우수한 인력

컨택센터 & CRM 전문가 인력 보유
컨설팅 및 전문강사 인력 보유
자체 상담원 인력 Pool 보유
전문 시스템 개발 및 운영 인력 보유



전문 고객센터 운영

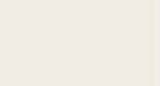
CRM 기법을 활용한 고객 DB 관리
체계적인 Claim처리 프로세스 보유



과학적 분석과 체계적 보고

과학적 CRM 분석기법 활용
다양한 통계 리포트 분석능력 보유 (지역별/연령별/성별 등 분석 가능)
주기적인 리포트 분석 및 보고 (일별/월별/분기 등 다양한 보고)

고객의 경쟁력을 강화시키는 기업



시스템 경쟁력

컨택센터 운영시 고객센터의 효율적이고 안정적인 운영 서비스를 제공하기 위하여 1999년 11월 부터 데이터 센터를 설립하여 운영중에 있습니다.



전문 시스템 환경

자체 컨택센터 전용 IDC 보유(업계최대)
금융감독원 보안성 심사를 통과한 전문 시스템 환경보유
상급 어플리케이션 및 IVR 자체개발 능력 보유
(ex. SKT/AIG보험/삼성카드 등)



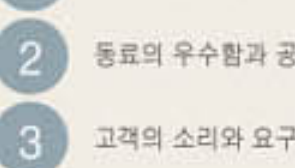
안정적 Data Center

철저한 외부 입/출입 통제로 시설 보안성 제공
방화벽, 침입탐지 등을 통한 Cyber 보안성 제공
백업/복구 시스템을 통한 사후 안전성 제공
24시간 · 365일 시스템 모니터링 수행
UPS와 자가발전기를 이용한 안정적인 서비스 제공
최적의 시스템 운영을 위한 합선기 가동



수준 높은 복귀 시스템

통화품질관리 및 교육과 생산성 향상을 위한 시스템 지원



본사와의 전용선 구축

지방 센터 입무에도 안정적인 우수 통신상태 유지

열정과 꿈 그리고 용기

열정과 꿈 그리고 용기는 이지오스만의 자존심이자 앞으로 함께 성장한 인재의 모습입니다.

인재상

[eGIOS Way]

- 1 주도적이고 열정적인 인재가 요구됩니다.
- 2 동료의 우수함과 공헌에 감사합니다.
- 3 고객의 소리와 요구를 가장 중요하게 고려합니다.
- 4 창의와 개선, 완벽함을 끊임없이 추구합니다.
- 5 봉사하는 삶을 추구합니다.

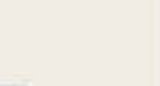


[eGIOS 인재상]

- 1 신뢰와 정직을 최우선으로 합니다.
- 2 자신의 목표와 책임을 반드시 완수합니다.
- 3 솔선수범하고 동료의 우수함에 감사드립니다.
- 4 매사에 주도적이고 친절하며 직장정절을 준수합니다.
- 5 창조와 개선, 완벽함을 끊임없이 추구합니다.



고객의 성공과 만족을 주는 기업



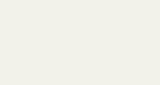
(주)이지오스는 Dedication to Excellence을 모토로 하여 기업고객에게 최상의 비즈니스 아웃소싱 서비스를 제공하고 있으며 고객의 성공과 만족을 최선의 가치로 여기는 컨택센터 아웃소싱 분야의 대표적 기업입니다.

고객사

<p>금융 서비스</p>	<p>통신 서비스</p>	<p>IT 서비스</p>	<p>제조/유통/물류</p>
<p>교육 서비스</p>	<p>CRM/Survey/Monitoring</p>	<p>시스템 구축 및 컨설팅</p>	

대의 수상 경력 및 인증

고객의 성공과 만족을 주는 기업



(주)이지오스는 Dedication to Excellence을 모토로 하여 기업고객에게 최상의 비즈니스 아웃소싱 서비스를 제공하고 있으며 고객의 성공과 만족을 최선의 가치로 여기는 컨택센터 아웃소싱 분야의 대표적 기업입니다.

고객사

<p>금융 서비스</p>	<p>통신 서비스</p>	<p>IT 서비스</p>	<p>제조/유통/물류</p>
<p>교육 서비스</p>	<p>CRM/Survey/Monitoring</p>	<p>시스템 구축 및 컨설팅</p>	

대의 수상 경력 및 인증

성공의 뒤에는 언제나 이지오스가 있습니다.

The First Business Service Provider
Dedication to Excellence

www.egios.com

Dedication to Excellence

[본 사] 서울특별시 중구 을지로 4가 310-68 삼풍빌딩 5층 Tel. 02-2116-8000 Fax. 02-2116-8199

[익산지사] 전라북도 익산시 장안동 1가 175-6 SK빌딩 8층 Tel. 0707-877-7930 Fax. 0707-833-8002

[순천센터] 전라남도 순천시 저전동 226-2 동양성명 빌딩 5층 Tel. 070-7506-6011-2